

## **WARUNKI UCZESTNICTWA**

w imprezach organizowanych przez Zawisza Group sp. z o. o.

### **ZAWARCIE UMOWY:**

1. Przed podpisaniem umowy na imprezę turystyczną Biura Zawisza Group sp. o. o. zwanym dalej Organizatorem, należy zapoznać się z warunkami uczestnictwa.
2. Zawarcie umowy następuje w formie pisemnej. Każdy uczestnik podpisuje umowę osobiście a za osobę niepełnoletnią rodzice lub jej prawny opiekun.
3. Przy podpisaniu umowy należy wpłacić zaliczkę w wysokości 30 % wartości imprezy.
4. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia pełnych danych wymaganych do realizacji imprezy.

### **OPŁATA ZA UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ:**

1. Przy podpisaniu umowy uczestnik zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 30% wartości imprezy, pozostałą kwotę najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeśli rozpoczęcie imprezy następuje w terminie krótszym niż 30 dni od daty podpisania umowy należy wpłacić 100% wartości imprezy.

### **REALIZACJA IMPREZY:**

1. Biuro Zawisza Group sp. z o. o.. odpowiedzialne jest za prawidłowy przebieg imprezy zgodnie z ofertą chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowę, jeśli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć; siłą wyższą. W przypadku zaistnienia niezgodności uczestnik powinien poinformować o tym Organizatora lub jego przedstawiciela.
2. W trakcie trwania imprezy uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota lub przewodnika.
3. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania w trakcie imprezy ważnego dokumentu tożsamości ( dowód osobisty lub paszport ) oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych oraz docelowych.

### **REZYGNACJA Z IMPREZY:**

1. Klient może pisemnie zrezygnować z imprezy wtedy Organizator uprawniony jest do potrącenia rzeczywiście poniesionych kosztów.
2. Klient może odstąpić od umowy i żądać zwrotu kosztów w przypadku gdy organizator dokona istotnej zmiany. Pisemną rezygnację Klient powinien zgłosić niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia. Brak rezygnacji będzie uważany za przyjęcie nowych warunków.

### **ODWOŁANIE IMPREZY/ZMIANA CENY:**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w przypadku nie osiągnięcia wystarczającej liczby uczestników, nie później jednak jak 72 godziny przed planowanym rozpoczęciem wyjazdu. W przypadku odwołania imprezy Klientowi przysługuje prawo do zwrotu całości wniesionych opłat lub do uczestnictwa w innej imprezie o tym samym standardzie.
2. Cena imprezy może ulec zmianie zgodnie z art.17 ust. 1 ustawy o usługach turystycznych tj. w przypadku znacznego wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat, wzrostu kursów walut, nie później jednak niż 20 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

W sprawach nieuregulowanych zapisami Umowy oraz Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.